

CAFÉ  
del  
VIAJERO

- 18 Noches -

# SALIDA GRUPAL A CHINA

- Salida: OCTUBRE 2019 -



[www.cafedelyajero.com](http://www.cafedelyajero.com)





## SALIDA GRUPAL A CHINA

- Salida de BsAs: Viernes 3 de Octubre
- Llegada a BsAs: Viernes 24 de Octubre

*Modernidad y tradición en un Viaje Verdadero por China. Descubriremos a pie la modernización de las grandes ciudades. Caminaremos por una de las partes más originales de la Muralla China. Pasearemos en barcaza de bambú entre montañas cársticas. Amaneceremos entre terrazas de plantaciones de arroz. Visitaremos templos colgantes y cuevas budistas del año 400DC, Patrimonios de la Humanidad. Y descubriremos aquello que han perdido las grandes ciudades, en las pequeñas Whuzen y Pingyao, dos de los pueblitos más antiguos y mejores conservados de toda China.*

### DETALLE DEL ITINERARIO

#### 03 OCUBRE: SALIDA DE BUENOS AIRES

Salida de Bs. As. en vuelo de Ethiopian Airlines ET-507 a las 21.20 hs. Escala técnica en Brasil de 1 hora.

#### 04 OCTUBRE: VUELO A HONG KONG

Llegada a Etiopía a las 19.10 hs. Conexión a las 23.55 hs en vuelo de Ethiopian Airlines con destino Hong Kong.

#### 05 OCT – LLEGADA A HONG KONG

Llegada a Hong Kong a las 14.55 hs. Recepción por el guía local y traslado al hotel. El guía nos explicará el uso del autobús turístico del día siguiente. Tarde libre. Alojamiento en Hong Kong.

#### 06 OCT – HONG KONG

Desayuno en el hotel. Acompañado del tour leader, tomaremos el autobús turístico hop-on/hop-off de Hong Kong (Big Bus Tours), la forma más práctica de recorrer la ciudad. Los autobuses recorren los principales lugares de la isla de Hong Kong y del continente, con 3 rutas diferentes. Exploraremos juntos la ciudad durante 2 días consecutivos, con comentarios en español. Nuestro pase incluye el uso ilimitado de los autobuses, un ticket de ferry para cruzar a la Isla de Hong Kong, un billete del funicular para disfrutar de la vista del Victoria Peak, un tour nocturno por la ciudad y un paseo en barco por la Bahía Victoria. Recorrido completo de la ciudad! Alojamiento en Hong Kong.

#### 07 OCT 19: HONG KONG

*Desayuno en el hotel.* Disfrutemos del segundo día de ticket del autobús Hop On Hop Off. Recorreremos los mercados callejeros de peces, flores, pájaros y jade, el Ladies Market, El barrio de Tsim Sha Tsui, una de las áreas urbanas más agitadas de Hong Kong. Al anochecer, podremos realizar un paseo por la Avenida de las



Estrellas al borde de la bahía y participar a las 20.00 hs, el espectáculo de la sinfonía de luces. Maravilloso! Alojamiento en Hong Kong.

#### 08 OCT : HONG KONG - BEIJING

*Desayuno en el hotel.* Mañana libre en Hong Kong. Por la tarde, traslado al aeropuerto de Hong Kong para salir en vuelo hacia Beijing. Llegada y traslado al hotel. Cena en el hotel. Alojamiento en Beijing

#### 09 OCT 19: BEIJING

*Desayuno en el hotel.* Iniciamos el recorrido hacia el Templo del Cielo, Patrimonio de la Humanidad. Es una de las construcciones más impresionantes de Beijing. Continuación hacia el Palacio de Verano. Utilizado como jardín imperial por varias dinastías. Finalizamos visitando los exteriores de El Nido de Pájaro (*Estadio Nacional de Beijing*) y el Cubo de Agua (*Centro Acuático Nacional*) donde se celebraron parte de los Juegos Olímpicos. Alojamiento en Beijing.

#### 10 OCT 19: BEIJING

*Desayuno en el hotel.* Iniciaremos el recorrido visitando la Plaza Tian'anmen seguida de la Ciudad Prohibida, corazón de Beijing y de la vida política de China. Luego nos subiremos a un rickshaw para realizar un divertido paseo por la zona de los hutongs. Se conoce como hutong a los callejones que componen el casco antiguo de las ciudades chinas. Tiempo libre para almorzar en Nanluoguxiang Street, famosa callecita reciclada situada en medio de la zona de los hutongs plagada de cafés, restaurantes y pequeñas tiendas de recuerdos. Continuación del recorrido hacia el Templo de Lamas. Es el templo budista tibetano más importante que existe fuera del Tíbet. Finalizamos el recorrido en el modernísimo barrio de Salintun, lleno de restaurantes y comercios de moda. Regreso al hotel por su cuenta. Alojamiento en Beijing.

#### 11 OCT 19: BEIJING - GRAN MURALLA - BEIJING

*Desayuno en el hotel.* Salida en excursión a La Gran Muralla. Visitaremos la zona de Mutianyu, la cual es una parte de la muralla un poco más alejada pero mucho más auténtica y original y sin amontonamiento de visitantes! Incluimos el ascenso en teleférico y para los aventureros el descenso en tobogán. *Almuerzo restaurante local.* Regreso a la ciudad. Resto de la tarde libre. Alojamiento en Beijing.

#### 12 OCT 19: BEIJING - DATONG

*Desayuno en el hotel.* Mañana libre en Beijing. A la hora indicada, traslado a la estación de tren para partir hacia la ciudad de Datong a las 15.00 hs en cabina con literas. Llegada a las 21.00 hs. Datong es cuna de famosos sitios históricos y culturales con más de 2400 años de antigüedad. Traslado hasta el hotel. *Cena tipo dinner-box para el tren.* Alojamiento en Datong.

#### 13 OCT 19: DATONG - PINGYAO (380KMS)

*Desayuno en el hotel.* Visitaremos el complejo de Grutas Yungang. Sus 252 grutas, adornadas con 51.000 estatuas de Buda de los siglos V y VI y constituyen el mayor grupo de cuevas conservado en el mundo. Continuaremos hacia el Templo Colgante o Templo Xuan Kong Si. Construido hace mas de 1500 años, en una roca vertical, realizado en madera y a 75 metros de altura. *Almuerzo en restaurante local.* Luego salida hacia Pingyao. Pequeña



ciudad medieval de hace 2700 años. Es una de las ciudades históricas mejor conservadas de China, Patrimonio de la Humanidad. Llegada al anochecer. Alojamiento en Pingyao.

#### 14 OCT 19: PINGYAO - XI'AN

*Desayuno en el hotel.* Por la mañana visita a pie por la ciudad antigua de Pingyao. Resto de la tarde libre. A la hora indicado traslado a la estación de tren para partir hacia la ciudad de Xi'an a las 20.00 hs. Llegada a las 22.40 hs. Traslado al hotel. Alojamiento en Xi'an.

#### 15 OCT 19: XI'AN

*Desayuno en el hotel.* Xi'an en el pasado ha sido centro del imperio chino. También aquí, finalizaba la ruta de la seda, por lo cual se han asentado grupos de musulmanes y han generado un cruce cultural único. Visitaremos las excavaciones del Ejército de Guerreros de Terracotta que ha vigilado la tumba del emperador Qin desde 210a.c. *Almuerzo en restaurante local.* Visitaremos a pie o en bicicleta, las murallas de la ciudad. Finalizamos en la Gran Mezquita, en el barrio musulmán, siendo una de las más grandes de toda el país. Tiempo libre en el entretenido Barrio Musulmán. Le recomendamos perderse por las callecitas y sus pequeños negocios. Regreso al hotel por cuenta de los pasajeros. Alojamiento en Xi'an.

#### 16 OCT 19: XI'AN - GUILIN - LONGSHENG

*Desayuno en el hotel.* Temprano por la mañana, traslado al aeropuerto de Xi'an para salir en vuelo hacia Guilin a las 10.25 hs. Llegada a las 12.25 hs. *Almuerzo en restaurante local.* Continuación hacia las colinas de arrozales de Longsheng. Hace unos 700 años, los pueblos étnicos construyeron en las laderas de las colinas, hileras paralelas para el cultivo de arroz. Hoy la zona es habitada por las comunidades yao. Disfrute del atardecer sobre las terrazas de arroz. *Cena en restaurante local.* Alojamiento en Longsheng

#### 17 OCT 19: LONGSHENG - YANGSHUO (GUILIN)

*Desayuno en el hotel.* Paseos y caminatas cortas por las laderas de las montañas de arrozales. Incluiremos las visitas a los pueblitos de Zhongliu & Tiantouzhai. *Almuerzo comida china en una casa rural.* Luego del almuerzo partiremos hacia Yangshuo, ubicada a orillas de los ríos Yulong y Lijiang (río Li). La zona se caracteriza por un pintoresco paisaje Kárstico, colinas de origen calcáreo que emergen de campos llanos inundados por los arrozales. Resto de la tarde libre. Alojamiento en Yangshuo.

#### 18 OCT 19: YANGSHUO (GUILIN)

*Desayuno en el hotel.* Salida bien temprano hacia el Rio Li o Rio Yulong (a confirmar). Tomaremos un paseo navegando en barcasas de bamboo. Paisajes increíbles en casi cada curva del río. A orillas de los sinuosos ríos, se alzan un sinfín de montañas y colinas que forman en conjunto, que han sido inspiradores para múltiples escritores, poetas y pintores. Caminata por sendero al borde del río entre las montañas y plantaciones de agricultores. *Almuerzo en restaurant.* Por la tarde, regreso a Yangshuo. Resto del tiempo libre. Alojamiento en Yangshuo.

#### 19 OCT 19: LONGSHENG - GUILIN - HANGZHOU - WUZHEN

Desayuno en el hotel. Muy temprano por la mañana salida hacia el aeropuerto de Guilin para salir en vuelo hacia Hangzhou a las 09.10 hs. Llegada a las 11.15 hs. Almuerzo estilo comida rápida en la carretera. Llegaremos al



poblado de Wuzhen, llamado "la ciudad de los puentes y canales". De los pueblitos más antiguos y mejores conservados de China, Patrimonio de la Humanidad. Presenta sus dos mil años de historia a través de puentes de piedra, casitas de madera y senderos que serpentean entre canales de agua. Pasearemos entre sus callecitas, incluyendo una navegación por sus canales. Maravilloso! Alojamiento en Wuzhen.

#### 20 OCT 19: WUZHEN - SHANGHÁI

*Desayuno en el hotel.* Mañana libre en Wuzhen para disfrutar de la tranquilidad de sus calles y canales.

Luego **del almuerzo (no incluido) traslado en bus a Shanghái.** Esta ciudad es conocida como la "Nueva York de Asia". Llegada y alojamiento en Shanghái.

#### 21 OCT 19: SHANGHÁI

*Desayuno en el hotel.* Caminata corta desde el hotel por la famosa peatonal Nanjing Road, llegando a la zona del Bund, el malecón de la ciudad. Luego de su recorrido, cruzaremos hacia la otra orilla, a la zona de Pudong donde ascenderemos a uno de los edificios más emblemáticos: la Jin Mao Tower para apreciar la maravillosa vista de la ciudad. El distrito de Pudong es el área financiera y más moderna de Shanghái. Su paisaje es el más fotografiado de la ciudad. Continuamos hacia el Jardín Yuyuan, su mercado, calles aledañas y maravillosos jardines. Tiempo libre para el almuerzo. Continuaremos por la zona antigua y reciclada del distrito francés Xin Tian Di y Tianzifang. Es un área histórica de callejones y hutongs tradicionales con más de 200 pequeños negocios diversos como cafés, restaurantes, galerías de arte y tiendas de artesanías. Tiempo libre. Regreso al hotel por su cuenta. Alojamiento en Shanghái.

#### 22 OCT 19: SHANGHÁI

*Desayuno en el hotel.* Día libre para disfrutar de esta fascinante ciudad, su malecón, sus tiendas de compras y museos. Alojamiento en Shanghái.

#### 23 OCT 19: SHANGHAI – BUENOS AIRES

*Desayuno en el hotel.* Por la tarde, a la hora indicada traslado al aeropuerto de Shanghái para salir en vuelo de Ethiopian Airlines ET-685 a las 23.55 hs

#### 24 OCT 19: BUENOS AIRES

Llegada a Etiopía 07.00 hs. Conexión a las 09.30 hs en vuelo de Ethiopian Airlines ET-506. Escala técnica en Brasil de 1 hora. Llegada a Buenos Aires a las 20.20 hs. (día Viernes)

– FIN DE NUESTRO VIAJE –



## HOTELES POR CONFIRMAR:

| CIUDAD   | LOS HOTELES               |
|----------|---------------------------|
| HONGKONG | Hotel Regal Kowloon       |
| BEIJING  | Sun World                 |
| DATONG   | Yungang Meigao Hotel      |
| PINGYAO  | Elsewhere Hotel           |
| XIAN     | Aurum International Hotel |
| LONGJI   | Star Wish Resort Hotel    |
| YANGSHUO | New West Street           |
| WUZHEN   | Tongan Hotel Inn          |
| SHANGHAI | Central Hotel             |

## TARIFAS Y CONDICIONES:

TARIFA POR PERSONA EN BASE DOBLE: u\$d 6420

TARIFA POR PERSONA EN BASE SINGLE: u\$d 7600

**La TARIFA en dólares estadounidenses. INCLUYE todos los servicios detallados a continuación.  
Consulte opción “pasajeros a compartir”**



## TARIFAS & SERVICIOS INCLUIDOS:

- ✓ Vuelo internacional: BsAs/HongKong - Shanghai/BsAs con Ethiopian Airlines (Miembro de Star Alliance)
- ✓ Vuelos Internos: HongKong/Beijing - Xi'an/Guilin - Guilin/Hangzhou
- ✓ Tramos de tren Beijing/Datong – Pingyao/Xi'an
- ✓ 18 noches de alojamiento en hoteles 4\* con desayuno, ubicados en pleno centro de la ciudad.
- ✓ Todas las excursiones, paseos, navegaciones y traslados según itinerario detallado.
- ✓ Desayunos y 10 comidas
- ✓ Guías locales de habla hispana durante toda la ruta, menos los paseos en Hong Kong que los realizaremos con audio-guía de habla hispana y los días 14 y 15 de Octubre donde las excursiones serán con guía de habla inglesa. No contamos con excursiones opciones y/o adicionales de pago en destino.
- ✓ Seguro Médico hasta 75 años (adicional de 40 usd para pasajeros mayores de 75 años).  
Detalle de la cobertura en el Anexo 2
- ✓ Tasas e impuestos

### IMPORTANTE:

1) **No incluye Visado de China** obligatorio con cualquier pasaporte. Costo 140 usd aprox por persona. El trámite es personal en la Embajada. Asistimos a los pasajeros a completar el formulario y a reunir los requisitos necesarios para la gestión. El proceso es muy rápido y sencillo. Deberá realizarse de forma anticipada.

2) **Es obligatorio el Certificado de Vacuna de Fiebre Amarilla** para el ingreso a China. Mayores de 60 años Recomendamos no aplicarse la vacuna. Deben consultar con su médico. Asimismo deberán contar con el certificado para el ingreso a China. Por favor, consúltenos.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

- La reserva será válida una vez abonada la seña de USD 2000 por persona.
- Junto a la seña deberán incluir una copia/foto del pasaporte vigente válido por 6 meses a partir de la fecha de regreso al país y 2 copias de las Condiciones Generales (Anexo 1) firmadas por el pasajero.
- El saldo deberá abonarse 50 días antes del inicio del viaje.
- La salida será acompañada desde Buenos Aires con un mínimo de 15 pasajeros.
- El equipaje del vuelo internacional será de 2 piezas de 23 kg en bodega + 1 pieza de 7 kg en cabina.
- El equipaje de los vuelos internos, será de 1 pieza de 20 kg en bodega + 1 pieza de 6 kg en cabina.
- El orden de los servicios durante el itinerario podría variar, pero no así los destinos programados.
- No incluye la percepción adicional del 5% por pago por depósito bancario según Res. 3819. Esta percepción no se aplica por pago mediante transferencia bancaria.
- Las tarifas e impuestos aéreos quedan sujetos a modificaciones al momento de la emisión por parte de la compañía aérea, y a fluctuaciones de las monedas entre



dólar/peso, como así también a nuevas regulaciones, visados o resoluciones de los distintos entes gubernamentales locales y/o de los países a visitar. En caso de suscitarse alguna diferencia en los servicios que de ellos dependan, el operador responsable se reserva el derecho de reajustar las tarifas en consecuencia.

- Una vez emitidos los vuelos internacionales, no permiten devolución, cambios de nombre, ni cambios de ruta.
- Tener en cuenta que las habitaciones en base triple, consisten en una habitación de tamaño doble más una cama adicional tipo roll-away/catre siendo ligeramente más pequeña, esto hace que la comodidad de las habitaciones triples se vean reducidas.

## PASAJEROS A COMPARTIR

Las reservas de pasajeros a compartir se tomarán en lista de espera. Deberán enviar todos los datos y teléfonos para ponerlos en contacto. No confirmaremos las reservas hasta que los pasajeros reconfirmen la plena aceptación de compartir.

*Todos los productos y servicios turísticos promocionados como Café del Viajero se comercializan por nuestro equipo de especialistas a través de Sudameria Incoming Solutions SRL- cat. Evt 11776 – Disp. 328. Tarifas por persona en base doble publicadas en dólares americanos incluye sobre todos los servicios, Iva, impuestos, gastos de reserva y administrativos. Tarifa sujeta a disponibilidad y cambio sin previo aviso. Sujetas a Condiciones Generales de contratación.*





## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### - CAFÉ del VIAJERO -

#### SALIDAS GRUPALES

*TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS PROMOCIONADOS COMO CAFÉ DEL VIAJERO SE COMERCIALIZAN POR NUESTRO EQUIPO DE ESPECIALISTAS A TRAVÉS DE SUDAMERIA TRAVEL SOLUTIONS – EVT 11776 – DISP. 328.*

- a) RESERVA Y PAGOS: 1) Al momento de la inscripción, en concepto de reserva, se abonará una seña mínima de US\$ 2000. - completándose el pago total del viaje 50 días antes de la salida del mismo. 2) Al momento de la reserva, el pasajero y/o agencia deberá completar una solicitud de inscripción indicando nombre y apellido como figuran en su pasaporte. 3) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos, variación en los costos de los impuestos aéreos, alteración en las condiciones de visados o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes.
- b) LOS PRECIOS INCLUYEN: Alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría, ocupando habitaciones categoría estándar, simples, dobles, triples, etc., según tarifa elegida, con baño privado e impuestos. Régimen de comidas según cada oportunidad, con menú propuesto e igual para todos los participantes de la excursión. Visitas y excursiones que se mencionen en el itinerario adjunto. Traslados hasta y desde el aeropuerto, terminales y hoteles cuando se indique. La cantidad de noches indicadas en el tour básico y en las extensiones opcionales será de acuerdo a lo que figure en el itinerario anexo. Tener en cuenta que las habitaciones en base triple, consisten en general en una habitación de tamaño doble más una cama adicional tipo roll-away/catre siendo ligeramente más pequeña, esto hace que la comodidad de las habitaciones triples se vean reducidas.
- c) SERVICIOS Y OTROS RUBROS NO INCLUIDOS: 1) Extras, bebidas en las comidas, lavado de ropas, propinas, tasas de embarque, tasas sobre servicios, tasas turísticas obligatorias de pago local, exceso de equipaje, IVA y otros impuestos, actuales y/o futuros ni ningún servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por SUDAMERIA TRAVEL SOLUTIONS SRL (Leg.EVT 11776). 2) Estadías, comidas y/o gastos adicionales o perjuicios que sean producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a la empresa. 3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en el itinerario anexo. Aclaramos que las bebidas no están incluidas en ningún almuerzo y/o cena del itinerario.
- d) LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA: La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier momento del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud, u otras razones graves a juicio de la empresa provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma. Queda bajo responsabilidad del pasajero, la elección del compañero/a de viaje en la opción de "pasajeros a compartir". **Una vez confirmada su aceptación e iniciado el viaje, no podremos aceptar solicitud de cambios en la base o tipo de habitación. Asimismo si alguno de los pasajeros en la opción "pasajeros a compartir" opta por alterar el compromiso de compartir y desea cambiar la base o tipo de habitación, deberá abonar los costos adicionales que ello implique y estará sujeto a la disponibilidad en los hoteles y/o establecimientos, al momento de solicitar el cambio.**
- e) DOCUMENTACIÓN: Para los viajes al exterior se deberá tener en cuenta la vigencia del pasaporte Argentino. El mismo no puede tener un vencimiento inferior a los 6 meses a la fecha de finalización del viaje. Es necesario atender la legislación vigente en cada caso. Es responsabilidad inexcusable de la agencia informar fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exigen las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias de los destinos que incluye el tour, siendo responsabilidad exclusiva de los pasajeros contar con la documentación personal que exijan las autoridades mencionadas anteriormente. El Organizador declina toda responsabilidad en caso de ser rechazado por alguna autoridad de la concesión de visado, por carecer de algunos de los requisitos que se exigen o defecto del pasaporte, y será por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios. El visado Chino es un trámite personal que deberá ser gestionado por el pasajero en la Embajada de China en Buenos Aires con la anticipación necesario al inicio del viaje. Menores de 21 años: deberán viajar con autorización certificada ante escribano público por ambos padres, si viaja con uno de los padres deberá presentar autorización del otro padre ante escribano público. Es obligación por parte del pasajero, contar con el Certificado de Fiebre AmariIla para el ingreso a China.
- f) ASISTENCIA AL VIAJERO: El paquete turístico incluye también la cobertura de asistencia al viajero brindada por Coris Asistencia al Viajero, durante toda la duración del viaje de acuerdo a los términos y condiciones impuestas por la empresa que brinda dicho servicio y las cuáles se encuentran detallados en el anexo 2. SUDAMERIA TRAVEL SOLUTIONS SRL (Leg.EVT 11776) declina toda responsabilidad en cuanto a los servicios prestados por Coris Asistencia al Viajero, actuando en estos casos únicamente como intermediario entre los prestadores de estos servicios y el pasajero. Tener en cuenta que la cobertura contratada no incluye enfermedades pre-existentes. La condición de enfermedad pre-existente es aquella que está presente en el ser humano antes del inicio de la vigencia de su seguro médico.
- g) CANCELACIONES: 1) En caso de desistimiento de operaciones a crédito no tendrán reembolsos los importes abonados en concepto de informes, gastos administrativos, sellados e intereses. 2) Cuando se trate de desistimiento que afecte a servicios contratados en firme con la empresa, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas. 3) En cancelaciones por decisión del pasajero, independientemente de la causal que motive la misma y por tratarse de bloqueos y vuelos especiales para estos programas, sobre el total abonado, incluyendo la parte terrestre y pasajes aéreos, se aplicarán las retenciones



que se detallan a continuación sin que el cliente, en ningún caso, tenga derecho a reintegro alguno. En caso de cancelación, de 90 a 60 días antes de la salida se retendrán U\$S 1000. De 60 a 45 días antes de la salida se retendrán U\$S 2000. Pasada esa fecha se retendrá la totalidad del pago. 4) El saldo deberá abonarse 50 días antes del inicio del viaje. 5) En todos los casos de reintegros, la agencia podrá retener el precio en los gastos incurridos más la comisión del 10% de los servicios contratados con terceros. 6) Una vez emitidos los vuelos internacionales como los pases de tren o barco o ferries y traslados entre ciudades según el itinerario anexo, en el caso de cancelación por parte del pasajero, no tendrán devolución, no permitirán cambios de nombre como tampoco cambios de ruta. 7) Los reintegros detallados en esta cláusula serán aplicables tanto a pagos parciales como al pago íntegro del tour contratado por el cliente. 8) Cuando se trate de reembolsos por servicios no utilizados y en el caso de no hacerse efectiva la devolución de inmediato, las agencias deberán cursar a las empresas prestatarias de servicios, dentro de los cinco (5) días de recibido el reclamo, el pedido de confirmación de los importes solicitados por el viajero. Deberán asimismo, reintegrar las sumas que correspondieran dentro de los diez (10) días siguientes al recibo de la liquidación respectiva.

- h) **RESPONSABILIDAD:** 1) SUDAMERIA TRAVEL SOLUTIONS SRL (Leg.EVT 11776) declara expresamente que actúa en el carácter de intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes, u otros prestadores. No obstante ello, las responsabilidades de la empresa, sea que intervenga como organizadora o intermediaria de viaje será determinada conforme las disposiciones contenidas en la Convención Internacional Relativa al Contrato de Viaje aprobada por la Ley N° 19.918. 2) SUDAMERIA TRAVEL SOLUTIONS SRL (Leg.EVT 11776) no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas con la empresa, de conformidad con lo dispuesto por el código civil.
- i) **CESION Y TRANSFERENCIA:** El derecho que confiere al cliente el contrato de servicios turísticos, podrá ser cedido o transferido a otras personas hasta 45 días antes de la fecha de salida, siempre que no se opongan a ello las prescripciones del transportista, del hotelero o prestador de los servicios. En los supuestos que los pasajeros sean de distintas edades (mayores/menores), se ajustará el precio según tarifarios. En todos los casos de cesión o transferencia, la empresa podrá percibir un sobreprecio del 10% del monto convenido
- j) **ALTERACIONES O MODIFICACIONES:** 1) La empresa se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otros de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano sin cargo alguno para el pasajero. Respecto de estas variaciones el pasajero no tendrá derecho a indemnización alguna. 3) Los gastos de alojamiento, manutención, transporte y otros que se originen a consecuencia de retrasos en salidas y regresos de medios de transporte (o falta de conexión de vuelos) por causas meteorológicas, técnicas, huelgas u otras de fuerza mayor serán por cuenta del pasajero. 4) La empresa podrá anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el Art. 24 del Decreto N° 2182/72. 5) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna.
- k) **CLAUSULA DE ARBITRAJE:** Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente contrato, podrá ser sometida por las partes a la resolución del Tribunal Arbitral de la Asociación de Agentes de Viajes y Turismo y/o de los Tribunales Arbitrales que funcionen en sus Regionales. En caso de sometimiento de dicha jurisdicción, los contratantes se sujetan y dan por aceptadas todas las condiciones establecidas por la Reglamentación del Tribunal Arbitral.
- l) **NORMAS DE APLICACIÓN:** El presente contrato y en su caso la prestación de los servicios, se regirá exclusivamente por estas condiciones generales, por la Ley N°18.829 y su reglamentación y por la Convención de Bruselas aprobada por la Ley N°19.918. Las presentes condiciones generales junto con la restante documentación que se entregue a los pasajeros conformarán el Contrato de Viaje. El simple hecho de la inscripción para participar en este viaje implica la total conformidad con todas y cada una de las condiciones estipuladas. A tal efecto ambas partes firmarán, al pie del ejemplar, dando así conformidad al mismo.
- m) **RECLAMOS:** Los reclamos serán recibidos por carta o e-mail a nuestro departamento de Calidad, debiendo acompañarse la correspondiente certificación del prestatario y en un plazo no mayor de los treinta (30) días siguientes a la fecha final de los servicios. Pasado ese lapso, Sudameria Incoming Solutions SRL no recibirá reclamo alguno. Para todos los reclamos que puedan formularse por cualquier causa tanto el viajero como el Organizador se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia a cualquier otro fuero. El hecho de la inscripción para tomar parte en cualquiera de los viajes contenidos en este folleto implica la total conformidad con todas las condiciones generales establecidas.

FIRMA DEL PASAJERO:

ACLARACIÓN:

NRO DNI:

SUDAMERIA TRAVEL SOLUTION (LEG.EVT 11776):



## ANEXOS: Cobertura Médica & Detalle del itinerario del Viaje

- Línea Turística | Plan: Global -

El plan GLOBAL le ofrece excelente beneficios; especialmente diseñado para aquellos que buscan un viaje tranquilo y sin imprevistos. Cobertura Geográfica MUNDIAL, excepto país de residencia.

Detalle de Coberturas del plan:



Asistencia médica por accidente: USD 65.000

Asistencia médica por enfermedad no preexistente : USD 65.000

1.2 Traslado sanitario y/o Repatriación sanitaria Incluido en el Tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad.

Incluido

Medicamentos recetados: USD 750

Odontología de urgencia: USD 600

Traslado y gasto de hotel de un familiar: Tkt Aéreo

Gastos de hotel por convalecencia: USD 500

Acompañamiento de menores: Si

Repatriación funeraria: Si

Regreso anticipado por fallec./enf. de un fliar: Si

Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular: Si

Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular: Si

Gastos por vuelo demorado: USD 100 (6 hrs)

Gastos cancelación, Reprogramación, Interrupción viaje. Paquete Turístico (aéreo/terrestre/crucero) : USD 600

Seguimiento de viaje / Crucero: Si

Substitución de ejecutivos: Si

Transmisión de mensajes urgentes: Si

Asistencia en caso de extravío de documentos : Si

Línea de consultas: Si

Compen. pérdida equip. en crucero/línea aérea reg. : USD 1.200

Demora en la entrega de equipajes: USD 300 + 500

Transferencia de fondos: USD 4.000

Transferencia de fondos para fianza penal: USD 15.000

Asistencia legal por accidente de tránsito: USD 2.000

Seg. por muerte acc. En transporte público: USD 30.000

1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente : USD 800

Deducible (USD) / Franquicia Kilométrica (Km): No

Repatriación por quiebra de la compañía aérea : Si

Asistencia médica por práctica de deporte amateur : Incluido

Asistencia médica en cruceros: Si

Asistencia médica para embarazadas hasta la semana 32 de gestación : USD 10.000

Límite de edad: 75 Años

Cobertura Geográfica: Mundial excepto País de residencia

23(2) Bolso protegido (excluyente para menores de 14 años) : USD 1.000

23(3) Electrónicos protegidos (excluyente para menores de 14 años) : USD 1.400

Esta Asistencia al Viajero NO incluye enfermedades pre-existentes, siendo las mismas, afecciones crónicas que existen antes de comenzar el viaje, como es el ejemplo de los trastornos coronarios, reumatismos, lupus, etc (puede revisar nuestras condiciones generales en la página web de Coris). Del mismo modo, por ejemplo si iniciara un viaje con una pierna enyesada o una operación reciente, se trataría de una preexistencia. En cualquiera de estos casos, re-asesoraremos y colaboraremos para su atención, independientemente de que su plan lo cubra o no. Consulte por una cobertura adicional para enfermedades pre-existentes.

Coris ARGENTINA | Av. Alicia M. de Justo 270 Piso 1 (C1107AAF) C.A.B.A. Tel/Fax: +54 (11) 50311795

